居宅介護支援における個人情報の取り扱いについて

■個人情報の使用について

当事業所が介護保険法に関する法令に伴い、居宅サービス計画書に基づき、指定居宅サービス等を円滑に実施するために行うサービス担当者会議等において下記の利用者様の個人情報を使用します。

1.氏名、住所、健康状態、病歴、家族状況その他一切の利用者や家族個人に関する情報
2.認定調査票（74項目及び特記事項）、主治医意見書、介護認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）
3.その他、法に基づき、またはケアマネジャーが必要と判断する情報で、利用者本人またはご家族に同意を得たもの

※必要な情報が充分に得られない場合は、適切なサービスが提供できない場合もございます。
また下記の場合を除き、ご提供いただいた個人情報を第三者に提供いたしません。

1.法令に基づき司法機関、行政機関から法的業務を伴う要請を受けた場合
2.介護計画（ケアプラン）上、必要な医療機関からの照会がある場合
3.保険請求のため、保険者にレセプト情報を提供する場合
4.利用者様からの同意を得て指定機関、組織等に提供する場合

■個人情報の保護について

当事業所は、利用者様からお預かりした個人情報を法令等の定めに基づく期間保有します。
使用にあたっては、目的の範囲内で必要最小限に留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れることのないように細心の注意をはらいます。また、当事業所は、個人情報を使用した会議、相手方、内容等について記録しておきます。
また、保有する個人情報に対して下記の適切な安全管理措置を講じ、紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセス等から保護します。

1.法令等に基づく運用管理規程を定め、それを遵守します。
2.職員に対して個人情報保護に関する教育を徹底し、安全対策を講じます。
3.保険請求業務及びシステム開発に関して個人情報を預託する委託先を当事業所が定める基準で選定し、その適切な監督を行います。

■個人情報に関するお問い合わせについて

当事業所は、利用者本人または利用者本人と認められる代理人の要請に基づき、法令等に基づく必要な範囲で、個人情報の関示や訂正、修正、更新、削除、利用の停止に応じます。
その他苦情やご相談も含めて、詳しく当事業所、または下記の連絡先にご相談下さい。

※但し、その場合にご本人（もしくは代理人）である事を確認する為に、氏名の他、電話番号、生年月日などを確認させて頂く場合があります。

宮﨑病院居宅介護支援センター
管理者　川出　ますみ
電話番号　0776-82-1002
FAX　0776-82-6713